

Cambios y Devoluciones

- ✓ Para cualquier cambio y/o devolución es indispensable presentar la mercancía en buen estado, completa y con su empaque original.
- ✓ No hay cambios ni devoluciones en ropa interior, excepto partes altas.
- ✓ Para la mercancía que presente defecto de fábrica, favor de especificar el motivo y sólo se cuentan con 30 días naturales para realizar el cambio.

Plazo para Cambios y Devoluciones:

Únicamente se aceptarán cambios y devoluciones de mercancía dentro de los siguientes días posteriores a la fecha de la "Nota de Venta", como sigue:

A precio normal	30 días calendario, cliente local
	45 días calendario, cliente foráneo
En oferta	15 días calendario, cliente local
	30 días calendario, cliente foráneo

El importe a acreditar al Socio por mercancía devuelta será el correspondiente al precio vigente al recibir la mercancía, siempre y cuando sea menor o igual al precio de compra.

Si la mercancía a devolución se compró en temporada regular y lo recibimos en temporada de promoción, el importe a acreditar por la devolución será al precio de promoción que esté vigente en ese momento.

- **Cargo por devolución:** El importe del envío de mercancía para devolución es a cargo del Socio.
- **Crédito por devolución:** El importe de la mercancía devuelta (sin incluir el envío) aceptado al Socio, será acreditado automáticamente a su estado de cuenta y se hará efectivo en su próxima compra.